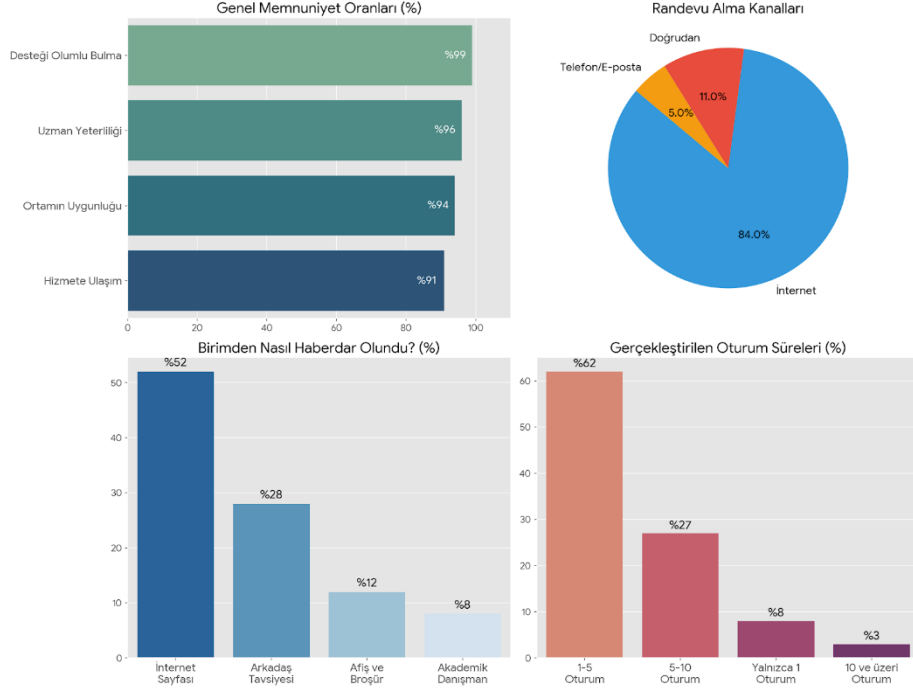


Geri Bildirim Formu İstatistiksel Sonuçları (N=508)

GRÜ PDRMER Bireysel Psikolojik Danışmanlık Hizmeti Geri Bildirim Analizi



- **Görev Tanımı Dağılımı:** Ankete katılanların %98.4'ü (500 kişi) öğrenci, %1.6'sı (8 kişi) idari ve akademik personeldir.
- **Birimden Haberdar Olma Yolları:** Katılımcıların birimden nasıl haberdar oldukları incelendiğinde; %52'si merkezin internet sayfasından, %28'i arkadaşlarından, %12'si okuldaki afiş ve broşürlerden, %8'i ise akademik danışmanlarından öğrendiğini belirtmiştir.
- **Hizmete Ulaşım Kolaylığı:** "Hizmete ulaşmada bir sıkıntı yaşadınız mı?" sorusuna katılımcıların %91'i "Hayır", %9'u ise "Evet" yanıtını vermiştir.
- **Randevu Alma Yöntemi:** Hizmetten yararlanmak için izlenen yollar arasında merkezin internet sayfasından randevu alma seçeneği %84 ile en yüksek orana sahipken, bunu %11 ile doğrudan birime giderek randevu alma izlemiştir. Telefon ve e-posta yoluyla randevu alma oranları %5 düzeyinde kalmıştır.
- **Süreç Uzunluğu:** Psikolojik danışmanlık sürecinin uzunluğuna dair yanıtlarda; %62 oranında 1-5 oturum, %27 oranında 5-10 oturum, %8 oranında yalnızca 1 oturum ve %3 oranında 10 ve üzeri oturum yapıldığı görülmüştür.
- **Fiziksel Ortam Memnuniyeti:** Psikolojik danışmanlık verilen ortamı uygun bulanların oranı %94'tür.
- **Uzman Yeterliliği:** Sunulan hizmet açısından çalışılan uzmanın yeterli bulunma oranı %96 olarak ölçülmüştür.

- **Psikolojik Desteğe Bakış Açısı:** Bireylerin yaşadıkları zorluklar karşısında psikolojik destek almalarını olumlu bulanların oranı %99'dur.

Rapora Göre Değerlendirme

KONTROL Aşaması: "2026 yılı içerisinde merkezimizden hizmet alan 1270 danışanın %40'lık kesimine (508 kişi) uygulanan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Geri Bildirim Formu sonuçlarına göre; katılımcıların %96'sı çalıştıkları uzmanın mesleki yeterliliğini yüksek bulmuş, %94'ü ise görüşme sağlanan fiziksel ortamın uygunluğunu olumlu değerlendirmiştir. Başvuruların %84'ünün merkezin internet sayfası üzerinden randevu alınarak gerçekleştiği tespit edilmiş olup, dijital randevu altyapısının hedef kitle tarafından aktif ve verimli bir şekilde kullanıldığı doğrulanmıştır."

ÖNLEM - İYİLEŞTİRME Aşaması : "Uygulanan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Geri Bildirim Formu analizleri sonucunda, danışanların %9'unun hizmete ulaşmada kısmi sıkıntılar yaşadığını belirtmesi ve sunulan öneriler dikkate alınarak; randevu sistemindeki bekleme sürelerinin optimize edilmesi ve online randevu kapasitesinin artırılmasına yönelik planlamalar yapılmıştır. Ayrıca, birimin tanınırlığında afiş/broşür (%12) ve akademik danışman (%8) etkisinin düşük kalması sebebiyle, gelecek dönemde akademik personelle iş birliğinin artırılmasına ve kampüs içi basılı/dijital materyal görünürlüğünün güçlendirilmesine karar verilmiştir."